



POLITICA

Fridle Group:

- ricerca, acquista e distribuisce sistemi di tenuta, di connessione e componenti oleodinamici;
- propone le più idonee soluzioni di impiego nei settori industriali di applicazione specifici;
- gestisce più di 350.000 referenze di prodotto a stock con più di 30 magazzini automatici per più di 3.700 clienti in tutto il mondo;
- gestisce kit di prodotto per applicazioni specifiche con etichettatura personalizzata e QR code;
- gestisce magazzini virtuali per i propri Clienti;
- produce internamente guarnizioni su disegno del Cliente;
- lavora per aggiungere valore nella relazione con i Clienti proponendo attività di consulenza e di formazione contribuendo in tal modo a creare un alto livello di conoscenza e competenza attraverso la formazione continua.

I sistemi di tenuta sono dei componenti industriali di grande importanza per il corretto funzionamento di molti macchinari.

Il loro costo unitario è molto basso, ma l'impatto sul corretto funzionamento dei macchinari è molto importante.

Il personale specializzato che utilizza i sistemi di tenuta sia esso costruttore, utilizzatore o manutentore, per scegliere il prodotto più corretto per l'applicazione che sta progettando, deve avere una conoscenza approfondita della materia, diversamente, per ogni applicazione diventa molto difficile poter avere la competenza di scegliere la tenuta adatta.

I buyer delle industrie, dal canto loro, dovendo acquistare diverse tipologie di componenti, non possono avere una conoscenza completa delle caratteristiche tecniche di tutti i componenti che acquistano.

I sistemi di tenuta, pur avendo un costo molto contenuto - e quindi minor peso nella spesa annuale di componentistica e ricambi - richiedono una conoscenza specifica molto approfondita.

VALORI

- Ricerca continua
- Capacità di ascolto
- Cura dello staff
- Spirito di squadra.

MISSION

Fornire un supporto tecnico formativo qualificato che aiuti il nostro Cliente nella gestione della propria impresa.

VISION

Grazie all'apporto di docenti dall'esperienza consolidata nel settore e un catalogo corsi workshop sempre aggiornato vogliamo essere un punto di riferimento riconosciuto per la formazione tecnica.

L'obiettivo di Fridle Academy è da un lato fornire ai Clienti un supporto tecnico di elevato livello, in fase di selezione del prodotto, installazione e assistenza postvendita e dall'altro mantenere un aggiornamento costante delle competenze specialistiche dello staff.

POLITICA DI FRIDLE ACADEMY

La Formazione Professionale Tecnica ha l'obiettivo di sviluppare le conoscenze, le competenze e le abilità dello staff interno e quello dei nostri Clienti.

Fridle Academy opera con un Sistema di Gestione certificato secondo i requisiti della norma internazionale UNI ISO 21001:2019, norma specifica per le organizzazioni di istruzione e formazione.

Il Sistema di Gestione certificato permette a Fridle Academy di:

- dimostrare la propria capacità di promuovere l'acquisizione e lo sviluppo di competenze attraverso la formazione;
- accrescere la soddisfazione dei discenti e dello staff aziendale;
- monitorare i processi per il miglioramento del sistema.

La Formazione Professionale Tecnica costituisce un reale vantaggio competitivo dell'azienda rispetto ai concorrenti e all'intero comparto di riferimento.

Nel progettare ed erogare gli interventi formativi Fridle Academy si impegna a:

- soddisfare i requisiti applicabili della norma UNI ISO 21001:2019;
- migliorare in maniera continua il proprio Sistema di Gestione;
- tenere conto dei più rilevanti e recenti sviluppi nel campo della formazione scientifica e tecnica;
- rispettare quanto formalizzato nel proprio Codice Etico in riferimento alla soddisfazione della Responsabilità pubblica e sociale dell'intera azienda;
- gestire correttamente la proprietà intellettuale di docenti e discenti;
- considerare sempre le esigenze e le aspettative delle pertinenti parti interessate, in particolare nel caso di discenti con esigenze educative speciali.

Gli spazi e gli strumenti didattici dedicati alla Formazione Professionale Tecnica, sia in presenza che a distanza, di Fridle Academy sono appositamente progettati per generare le migliori condizioni per una corretta e confortevole assimilazione delle informazioni e delle esperienze da parte dei partecipanti durante le varie attività didattiche.

Costabissara, 7 gennaio 2025