



POLITICA

VALORI

- Ricerca continua
- Capacità di ascolto
- Cura dello staff
- Spirito di squadra.

MISSION

La nostra azienda:

- ricerca, acquista e distribuisce sistemi di tenuta, di connessione e componenti oleodinamici;
- propone le più idonee soluzioni di impiego nei settori industriali di applicazione specifici;
- gestisce oltre 130.000 referenze di prodotto con 22 magazzini automatici;
- gestisce kit di prodotto per applicazioni specifiche con etichettatura personalizzata e QR code;
- gestisce magazzini virtuali per i propri Clienti;
- produce internamente guarnizioni su disegno del Cliente;
- lavora per aggiungere valore nella relazione con i Clienti proponendo attività di consulenza e di formazione contribuendo in tal modo a creare un alto livello di conoscenza e competenza attraverso la formazione continua.

I sistemi di tenuta sono dei componenti industriali di grande importanza per il corretto funzionamento di molti macchinari.

Il loro costo unitario è molto basso, ma l'impatto sul corretto funzionamento dei macchinari è molto importante.

Gli specialisti che utilizzano i sistemi di tenuta, siano essi costruttori, utilizzatori o manutentori, per scegliere il prodotto più corretto per l'applicazione che stanno progettando, devono avere una conoscenza approfondita della materia, diversamente, per ogni applicazione diventa per loro molto difficile poter avere la competenza di scegliere la tenuta adatta.

I buyer delle industrie, dal canto loro, dovendo acquistare diverse tipologie di componenti, non possono avere una conoscenza completa delle caratteristiche tecniche di tutti i componenti che acquistano.

I sistemi di tenuta, pur avendo un costo molto contenuto - e quindi minor peso nella spesa annuale di componentistica e ricambi - richiedono una **conoscenza** specifica molto approfondita.

VISION

La nostra azienda si inserisce come facilitatore e risolutore di questa tipologia di problematiche, in modo da soddisfare le esigenze della clientela e consentire un utilizzo duraturo dei prodotti.

Attraverso le sue attività professionali, l'azienda desidera sviluppare e conservare rispetto e fiducia dei propri Clienti, costruendo con essi rapporti positivi e duraturi caratterizzati da una risolutiva ed efficace risposta alle loro esigenze e garantendo risultati di performance sui prodotti e i servizi proposti.

POLITICA DI FRIDLE ACADEMY

La Formazione Professionale Tecnica ha l'obiettivo di contribuire ad aumentare le conoscenze tecniche degli addetti ai lavori per i sistemi di tenuta e di migliorare le competenze e la capacità tecnica dello staff, all'interno della nostra stessa azienda e dei nostri Clienti.

Tale obiettivo viene raggiunto grazie ad un Sistema di Gestione, nell'area formazione denominata Fridle Academy, sviluppato secondo i requisiti della norma internazionale UNI ISO 21001:2019, norma specifica per le organizzazioni di istruzione e formazione.

Questo, inoltre, permette a Fridle Academy di:

- dimostrare la propria capacità di promuovere l'acquisizione e lo sviluppo di competenze attraverso la formazione;
- accrescere la soddisfazione dei frequentatori e dello staff aziendale tramite l'applicazione efficace del proprio Sistema di Gestione, compresi i processi per il miglioramento del sistema e l'assicurazione della conformità ai requisiti.

La Formazione Professionale Tecnica costituisce un reale vantaggio competitivo dell'azienda rispetto ai concorrenti e all'intero comparto di riferimento.

Nel progettare ed erogare gli interventi formativi Fridle Academy si impegna a:

- soddisfare i requisiti applicabili della norma UNI ISO 21001:2019;
- migliorare in maniera continua il proprio Sistema di Gestione;
- tenere conto dei più rilevanti e recenti sviluppi nel campo della formazione scientifica e tecnica;
- rispettare quanto formalizzato nel proprio Codice Etico in riferimento alla soddisfazione della Responsabilità pubblica e sociale dell'intera azienda;
- gestire correttamente la proprietà intellettuale di docenti e discenti;
- considerare sempre le esigenze e le aspettative delle pertinenti parti interessate, in particolare nel caso di frequentatori con esigenze educative speciali.

Gli spazi e gli strumenti didattici dedicati alla Formazione Professionale Tecnica, sia in presenza che a distanza, di Fridle Academy sono appositamente progettati per generare le migliori condizioni per una corretta e confortevole assimilazione delle informazioni e delle esperienze da parte dei partecipanti durante le varie attività didattiche.

Costabissara, 13/02/2020